

Политика обработки персональных данных

Редакция от 5 Июля 2026

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») регулирует порядок обработки персональных данных пользователей сервиса Утилио (далее — «Сервис»).

Оператором персональных данных является лицо, осуществляющее администрирование Сервиса и определяющее цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Используя Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется согласие пользователя, такое согласие предоставляется пользователем отдельно: при регистрации, заполнении форм, продолжении использования сайта после отображения уведомления о cookie-файлах или ином явно выраженном действии.

2. Состав обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для работы Сервиса, исполнения обязательств перед пользователем, обеспечения безопасности и улучшения качества Сервиса.

2.1. Данные пользователя

- адрес электронной почты;
- иные данные, которые пользователь самостоятельно предоставляет при использовании Сервиса.

2.2. Данные организаций пользователя

- наименование организации;
- ИНН, КПП;
- адрес;
- банковские реквизиты;
- иные реквизиты, необходимые для использования Сервиса и формирования документов.

Если пользователь указывает данные индивидуального предпринимателя или физического лица, такие данные могут относиться к персональным данным.

2.3. Данные контрагентов пользователя

- наименование организации / индивидуального предпринимателя;
- ИНН;
- адрес;
- банковские и иные реквизиты, необходимые для формирования счетов, актов, договоров и иных документов.

Если контрагентом является индивидуальный предприниматель или физическое лицо, соответствующие сведения могут относиться к персональным данным.

2.4. Персональные данные третьих лиц

Пользователь может самостоятельно вводить в Сервис персональные данные третьих лиц, включая:

- ФИО генерального директора;
- ФИО бухгалтера;
- должность;
- подпись или реквизиты подписанта, если такие данные используются в документах;
- иные данные, введенные пользователем.

Пользователь самостоятельно определяет состав вводимых данных и гарантирует наличие законных оснований для их обработки и передачи Оператору.

Оператор не проверяет достоверность данных, введенных пользователем, а также законность получения пользователем персональных данных третьих лиц.

2.5. Технические данные

При использовании Сервиса Оператор может автоматически обрабатывать технические данные, включая:

- IP-адрес;
- данные о браузере, операционной системе и устройстве;
- дату и время доступа к Сервису;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода;
- данные о действиях пользователя в Сервисе;
- серверные логи;
- cookie-файлы и аналогичные технологии.

2.6. Данные веб-аналитики

Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика для анализа посещаемости, поведения пользователей, стабильности работы Сервиса и улучшения пользовательского опыта.

С помощью Яндекс Метрики могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- данные о браузере, устройстве и операционной системе;
- сведения о посещенных страницах;
- дата и время посещения;
- источник перехода;
- примерное географическое местоположение;
- события и действия пользователя на страницах Сервиса;
- cookie-идентификаторы;
- обезличенные статистические данные.

Оператор не передает в Яндекс Метрику напрямую идентифицирующие данные пользователей, такие как адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, банковские реквизиты, ИНН, пароли и иные сведения, позволяющие прямо идентифицировать пользователя, и принимает меры для исключения возможности передачи таких данных в Яндекс Метрику.

Оператор принимает меры, чтобы персональные данные не передавались в Яндекс Метрику через URL-адреса страниц, UTM-метки, параметры событий, JavaScript-события, поля форм и иные технические параметры.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление пользователю доступа к функциональности Сервиса;
- регистрация и обслуживание аккаунта пользователя;
- формирование счетов, актов, договоров и иных документов;
- хранение данных, введенных пользователем в Сервис;
- исполнение договорных обязательств;
- техническая поддержка пользователей;
- направление сервисных уведомлений;
- обеспечение безопасности Сервиса;
- предотвращение злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- ведение серверных логов и диагностика ошибок;
- анализ использования Сервиса;
- улучшение интерфейса, функциональности и стабильности Сервиса;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора с пользователем;
- необходимость выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;

- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что этим не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

5. Использование cookie-файлов и Яндекс Метрики

Сервис использует cookie-файлы и аналогичные технологии для:

- обеспечения работы Сервиса;
- сохранения пользовательских настроек;
- авторизации пользователя;
- обеспечения безопасности;
- анализа посещаемости и поведения пользователей;
- улучшения качества Сервиса.

Яндекс Метрика может устанавливать cookie-файлы и использовать аналогичные технологии для сбора статистической информации о посещении Сервиса.

Информация, собранная с помощью Яндекс Метрики, может передаваться ООО «ЯНДЕКС» и обрабатываться в соответствии с условиями использования Яндекс Метрики и Политикой конфиденциальности Яндекса.

При первом посещении сайта пользователю отображается уведомление об использовании cookie-файлов и Яндекс Метрики. Продолжая использовать сайт после отображения такого уведомления, пользователь выражает согласие на использование cookie-файлов, включая аналитические cookie-файлы, и обработку соответствующих технических данных.

Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сервиса могут работать некорректно.

Пользователь может отозвать согласие на использование cookie-файлов путем очистки cookie-файлов в браузере или изменения настроек браузера.

6. Передача данных третьим лицам

Оператор не продает персональные данные пользователей.

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, необходимых для работы Сервиса, исполнения обязательств перед пользователем или выполнения требований законодательства.

К таким третьим лицам могут относиться:

- поставщики хостинга и инфраструктуры;
- платежные сервисы;
- сервисы веб-аналитики, включая Яндекс Метрику;
- сервисы отправки email-уведомлений;

- подрядчики, обеспечивающие техническую поддержку и обслуживание Сервиса;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача данных третьим лицам осуществляется в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

7. Платежные данные

Оплата услуг Сервиса осуществляется через сторонние платежные системы.

Оператор не обрабатывает и не хранит данные банковских карт пользователей.

Данные банковских карт обрабатываются платежным провайдером в соответствии с его правилами и политикой конфиденциальности.

8. Хранение данных

Персональные данные, содержащиеся в основной базе данных Сервиса, хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

Данные аккаунта пользователя хранятся до удаления аккаунта либо до достижения целей обработки.

Данные, необходимые для исполнения договорных, бухгалтерских, налоговых или иных юридических обязанностей, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Резервные копии могут храниться ограниченное время после удаления данных из основной системы.

Технические логи и данные веб-аналитики хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности, диагностики ошибок, анализа работы Сервиса и выполнения требований законодательства.

9. Защита данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств аутентификации и авторизации;
- разграничение прав доступа;
- резервное копирование;
- защиту от несанкционированного доступа;
- мониторинг и регистрацию технических событий;

- использование защищенного соединения при передаче данных, если это технически применимо.

Пользователь понимает, что передача данных через интернет не может быть полностью безопасной, и обязан самостоятельно обеспечивать сохранность своих учетных данных.

10. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

11. Ответственность пользователя

Пользователь несет ответственность за:

- достоверность данных, введенных в Сервис;
- наличие законных оснований для обработки персональных данных третьих лиц;
- правомерность передачи таких данных Оператору;
- соблюдение прав третьих лиц при использовании Сервиса.

Если пользователь вводит в Сервис персональные данные третьих лиц, пользователь обязан самостоятельно обеспечить наличие согласий или иных законных оснований для такой обработки.

Сервис не предназначен для обработки специальных категорий персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, а также биометрических персональных данных. Пользователь обязуется не вводить такие данные в Сервис.

12. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику без предварительного уведомления пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Актуальная версия Политики размещается на сайте Сервиса.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации, если иное не указано в новой редакции.

Пользователь обязуется самостоятельно периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.