

Пользовательское соглашение

Редакция от 5 июля 2026

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сервиса Утилио (далее — «Сервис»).

Оператором Сервиса и персональных данных является лицо, осуществляющее администрирование Сервиса, определяющее его функциональность, условия использования, порядок предоставления доступа к Сервису, а также цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными (далее — «Оператор»).

Сервис предназначен для использования юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, использующими Сервис в рамках предпринимательской или профессиональной деятельности.

Сервис не предназначен для использования потребителями в личных, семейных, домашних или иных целях, не связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью.

Используя Сервис, регистрируясь в Сервисе, оплачивая доступ к Сервису или совершая иные действия по использованию Сервиса, пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Соглашением;
- принимает условия настоящего Соглашения полностью и безоговорочно;
- действует в рамках предпринимательской или профессиональной деятельности;
- обладает необходимыми полномочиями для использования Сервиса от имени соответствующей организации или индивидуального предпринимателя, если применимо.

Если пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. Предмет Соглашения

Сервис предоставляет пользователю технические инструменты для учета расчетов, хранения данных, формирования счетов и иных документов.

Сервис является техническим инструментом и не является стороной хозяйственных отношений между пользователем и его контрагентами.

Оператор не участвует в сделках пользователя, не проверяет их содержание, экономическую обоснованность, юридическую корректность или налоговые последствия.

3. Регистрация и аккаунт

Для использования Сервиса пользователь может создать аккаунт.

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные данные;
- не передавать доступ к аккаунту третьим лицам без законных оснований;
- обеспечивать конфиденциальность логина, пароля и иных учетных данных;
- незамедлительно уведомлять Оператора при подозрении на несанкционированный доступ к аккаунту.

Все действия, совершенные с использованием аккаунта пользователя, считаются совершенными пользователем, если не доказано иное.

Оператор вправе ограничить доступ к аккаунту при наличии подозрений на несанкционированный доступ, нарушение настоящего Соглашения, угрозу безопасности Сервиса или незаконное использование Сервиса.

4. Данные пользователя и ответственность за них

Пользователь самостоятельно вводит в Сервис данные организаций, контрагентов, документов, платежей, реквизитов и иных сведений.

Пользователь самостоятельно определяет состав вводимых данных, включая персональные данные третьих лиц, если такие данные вводятся в Сервис.

Пользователь гарантирует, что:

- вводимые данные являются достоверными и актуальными;
- у пользователя есть законные основания для обработки и передачи таких данных Оператору;
- использование данных не нарушает права третьих лиц и требования законодательства;
- документы, сформированные с использованием Сервиса, проверяются пользователем самостоятельно перед использованием.

Оператор не проверяет достоверность, полноту, законность, экономическую обоснованность и юридическую корректность данных, введенных пользователем.

Оператор не несет ответственности за содержание данных и документов, созданных пользователем с использованием Сервиса.

5. Платные услуги и пробный период

Сервис предоставляется на платной основе.

После подключения пользователю может предоставляться пробный период продолжительностью 2 месяца. В течение пробного периода пользователь может использовать Сервис без оплаты, если иное не указано в интерфейсе Сервиса или условиях подключения.

По окончании пробного периода дальнейшее использование Сервиса возможно только при оплате подписки.

Стоимость, период подписки, доступные функции, лимиты использования и иные условия тарифа указываются на сайте Сервиса, в интерфейсе Сервиса или в счете на оплату.

Оплата производится способом, доступным в интерфейсе Сервиса или согласованным с Оператором.

Подписка может продлеваться автоматически, если такая возможность указана в интерфейсе Сервиса, условиях тарифа или правилах платежного провайдера.

Пользователь самостоятельно отвечает за своевременную оплату подписки.

При отсутствии оплаты после окончания пробного периода или оплаченного периода Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ пользователя к Сервису.

Если иное не указано в условиях тарифа или не предусмотрено законодательством, денежные средства за фактически предоставленный период доступа к Сервису не возвращаются.

Оператор вправе изменять стоимость тарифов, состав функций и лимиты использования. Изменения применяются к новым периодам подписки, если иное не указано в уведомлении, интерфейсе Сервиса или условиях тарифа.

6. Ограничения использования Сервиса

Пользователь обязуется не использовать Сервис:

- с нарушением законодательства Российской Федерации;
- для создания, хранения или распространения незаконных документов или сведений;
- для нарушения прав третьих лиц;
- для несанкционированного доступа к данным, аккаунтам, инфраструктуре или программному обеспечению;
- для распространения вредоносного кода, спама, фишинга или иных вредоносных материалов;
- для действий, нарушающих стабильность, безопасность или нормальную работу Сервиса;
- для автоматизированного сбора данных, парсинга, скрейпинга или чрезмерной нагрузки на инфраструктуру без согласия Оператора;
- для обхода технических ограничений, лимитов, механизмов оплаты или защиты Сервиса.

Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ пользователя к Сервису при нарушении настоящего раздела.

7. Ограничение функциональной ответственности

Сервис не является:

- бухгалтерским сервисом полного цикла;
- юридической консультацией;
- налоговой консультацией;
- аудиторской услугой;
- системой проверки контрагентов;
- оператором юридически значимого электронного документооборота.

Сервис предоставляет инструменты для формирования документов на основании данных, введенных пользователем, но не обеспечивает юридически значимый обмен документами между пользователем и его контрагентами.

Документы, сформированные с использованием Сервиса, создаются на основании данных, введенных пользователем.

Пользователь самостоятельно проверяет корректность, полноту, применимость и соответствие документов требованиям законодательства, договоренностям с контрагентами и внутренним правилам своей организации.

Оператор не гарантирует, что документы, сформированные с использованием Сервиса, подходят для конкретной сделки, налоговой ситуации, бухгалтерского учета или юридической цели пользователя.

8. Доступность Сервиса

Сервис предоставляется на условиях «как есть», в том виде и объеме, в котором он доступен пользователю на момент использования.

Оператор стремится обеспечивать стабильную работу Сервиса, но не гарантирует:

- бесперебойную работу Сервиса;
- отсутствие ошибок, сбоев или перерывов;
- совместимость Сервиса со всеми устройствами, браузерами, программным обеспечением или бизнес-процессами пользователя;
- постоянную доступность всех функций Сервиса.

Оператор вправе проводить технические работы, обновления, исправления ошибок и изменения функциональности Сервиса.

Оператор не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, вызванную действиями третьих лиц, сбоями связи, сбоями хостинга, платежных сервисов, инфраструктурных провайдеров, действиями государственных органов, обстоятельствами непреодолимой силы или иными обстоятельствами вне разумного контроля Оператора.

9. Ограничение ответственности

Пользователь использует Сервис на свой риск.

Оператор не несет ответственности за:

- убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- упущенную выгоду;
- потерю прибыли, клиентов, деловой репутации или коммерческих возможностей;
- последствия использования документов, созданных с помощью Сервиса;
- ошибки в данных, введенных пользователем;
- действия или бездействие контрагентов пользователя;
- решения пользователя, принятые на основании данных или документов из Сервиса.

Совокупная ответственность Оператора по любым требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой платежей, фактически полученных Оператором от пользователя за последние 3 месяца до возникновения соответствующего требования.

Ограничения ответственности применяются в максимально допустимом законодательством Российской Федерации объеме.

10. Интеллектуальные права

Все права на Сервис, включая программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, тексты, элементы оформления, товарные обозначения и иные объекты интеллектуальных прав, принадлежат Оператору или используются Оператором на законном основании.

Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.

Пользователь не вправе копировать, модифицировать, распространять, продавать, сдавать в аренду, декомпилировать, пытаться извлечь исходный код или иным образом использовать Сервис вне пределов, прямо разрешенных настоящим Соглашением или законодательством.

11. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Сервиса.

Используя Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных.

Пользователь несет ответственность за наличие законных оснований для передачи Оператору персональных данных третьих лиц, если такие данные вводятся пользователем в Сервис.

12. Блокировка и прекращение доступа

Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ пользователя к Сервису в следующих случаях:

- нарушение пользователем настоящего Соглашения;
- отсутствие оплаты после окончания пробного периода или оплаченного периода;
- подозрение на несанкционированный доступ к аккаунту;
- действия пользователя создают угрозу безопасности или стабильности Сервиса;
- использование Сервиса с нарушением законодательства;
- получение требований государственных органов;
- прекращение работы Сервиса.

При ограничении или приостановке доступа пользователь может утратить возможность использовать отдельные функции Сервиса, создавать новые документы или получать доступ к данным, размещенным в аккаунте.

При прекращении доступа пользователь утрачивает возможность использовать Сервис, создавать новые документы и получать доступ к данным, размещенным в аккаунте, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, условиями тарифа или отдельным соглашением с Оператором.

Оператор вправе хранить отдельные данные после прекращения доступа в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства, разрешения споров, обеспечения безопасности и защиты прав Оператора.

13. Изменение Соглашения

Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Актуальная версия Соглашения размещается на сайте Сервиса.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации, если иной срок не указан в новой редакции.

Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие пользователя с измененными условиями.

Если пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса.

14. Применимое право и споры

К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

Стороны обязуются стремиться к разрешению споров путем переговоров.

До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне письменную претензию.

Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента ее получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.